

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования администрации  
Симферопольского района

С.В. Дмитрова

2023



Ю.В. Лещина  
Приказ от 27.11.2023 № 210

## ПЛАН

### мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образования (НОКО) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Лесная сказка» пгт. Молодежное» Симферопольского района Республики Крым на 2024 учебный год

№ п/п	Показатель оценки качества	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					Показатель, характеризующий результат выполнения мероприятий	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (результат НОКО - 90,9 баллов)</b>						
1.1	Соответствие информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными законодательными и иными нормативными актами	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»	По мере изменения законодательных и нормативно правовых документов РФ	Заведующий ДОУ, старший воспитатель, ответственный за сайт ДОУ	Проведен мониторинг, информация приведена в соответствие и обновляется своевременно	Постоянно
1.2.	Наличие на официальном сайте ДОУ о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о доступных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ и социальных сетях Госаблика	Контроль ежемесячно	Заведующий ДОУ, ответственный за сайт ДОУ, ответственный Госаблика	Обратная связь и взаимодействие доступно получателям услуг на официальном сайте ДОУ и социальных сетях Госаблика	Постоянно
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об описании образовательной программы с ее приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок на информационных стендах, официальном сайте и ВКонтакте	Систематическое и своевременное размещение информации о реализации образовательной программы в соответствии с ФОП ДО на официальном сайте и ВКонтакте	Постоянно	Оператор сайта, ответственный ВК	Наличие разделов на официальном сайте ДОУ и страницах ВК ДОУ электронных сервисов с возможностью получения обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг о реализации образовательной программы в соответствии с ФОП ДО	Постоянно

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией</b> (результат НОКО - 99,8 баллов)						
2.1	Обеспечение в ДОУ комфортных условий предоставления услуг	Повысить комфортность предоставляемых услуг через обогащение материально-технической базы ДОУ	По плану ФХД	Заведующий, зам. заведующего по АХЧ	Приобретение кроватей в группу «Пчелки.», стульчиков в группу «Гномики» Закупка канцтоваров во все возрастные группы Работа по благоустройству прогулочных участков	2024 год
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ДОУ	Своевременное обновление информации о предоставлении образовательных услуг на сайте ДОУ, информационных стендах ДОУ и социальных сетях	По мере обогащения материально-технической базы ДОУ	Заведующий, зам. заведующего по АХЧ, ответственные за сайт и ВК	Выполнены работы по установке мягкого покрытия прогулочных площадок группы «Гномики», группы «Капельки», Частичная установка нового ограждения по периметру здания ДОУ	2024 год
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b> (результат НОКО - 54,0 балла)						
3.1	Обеспечение в ДОУ условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие в штате ДОУ тьютора в условиях инклюзивного образования и реализации АОП ДО для детей с ОВЗ	По мере необходимости	Заведующий, старший воспитатель	Тьюторское сопровождения в условиях инклюзивного образования	2024 год
3.2	Оборудование помещений ДОУ и прилегающей к ДОУ территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие пандуса на территории ДОУ.  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к ДОУ территории	По плану ФХД  По мере необходимости	Заведующий, зам. заведующего по АХЧ	Разработанная проектно-сметная документация на оборудование пандуса Согласование с администрацией сельского поселения о парковочном месте для автотранспортных средств инвалидов	2024 год  Декабрь 2023 год
3.3	Обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Постоянный контроль функционирования кнопки вызова ответственного сотрудника для помощи инвалидам Дублирование для инвалидов навигации по зданию в форме зрительной информации	По мере необходимости	Заведующий, зам. заведующего по АХЧ	Функционирующая кнопка вызова ответственного сотрудника для помощи инвалидам. Наличие визуальных знаковых средств (таблички, пиктограммы спец. знаки) при входе и внутри здания	2024 год
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> (результат НОКО - 98,6 баллов)						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ,	Проведение мероприятий (тренингов, деловых игр, круглых столов, др.) с целью формирования стандарта	Постоянно	Старший воспитатель, педагог-психолог	У работников ДОУ сформирован стандарт поведения, культуры общения и подачи информации при непосредственном общении с	2023-2024 год

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном общении в ДОУ	поведения и культуры общения и информирования получателя услуг при непосредственном с ним общении в ДОУ			получателями услуг	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	Работа ДОУ направлена на доброжелательное и вежливое взаимодействие при использовании дистанционных форм	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, педагоги ДОУ	Выработана определенная тактика дистанционного общения	Постоянно
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (результат НОКО - 99,3 балла)</b>						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	Продолжать повышать престиж ДОУ на уровне организации взаимодействия с родителями (законными представителями) в форме их педагогического просвещения, консультирования по возникшим вопросам обучения, воспитания ребенка и комфортности условия пребывания в ДОУ	Постоянно	Заведующий, зам. заведующего по АХЧ, старший воспитатель	Повысилась компетентность родителей в вопросах воспитания и обучения детей, формирования навыков создания социальных ситуаций развития детей раннего и дошкольного возраста Наличие в групповых чатах информации о реализации образовательных услуг на уровне возрастной группы и ДОУ	Постоянно
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ДОУ	Создание условий для защиты прав детей и родителей (законных представителей) по удовлетворению образовательных потребностей и изучение степени удовлетворенности качеством образовательных услуг	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, педагоги ДОУ	Увеличился % потребителей образовательных услуг удовлетворенных условиями оказания данных услуг ДОУ	Постоянно